

**¿Qué es el Centennial Care?**

Centennial Care es el nuevo nombre de Medicaid de Nuevo México. Los nuevos cambios ampliaron las pautas de ingresos para que algunas personas que no calificaban para Medicaid antes, ahora puedan calificar. Las Organizaciones de Atención Administrada (MCOs) que tienen contratos con médicos, terapeutas y hospitales están disponibles para proporcionar los servicios necesarios. Vea la columna de al lado para la información del contacto de la Organización de Atención Administrada (MCO).

**¿Quiénes son los Coordinadores de Atención y qué hacen?**

Un Coordinador de Atención es alguien que ve las necesidades de salud física y/o del comportamiento y trabaja directamente con usted y con su familia, para obtener los servicios necesarios. Un coordinador de atención se pondrá en contacto con usted por teléfono o por medio de una carta para programar una cita y reunirse con usted para hablar acerca de sus necesidades del cuidado de la salud.

**¿Cuál es la opción de Beneficio Comunitario?**

La opción de Beneficio Comunitario es ayudar a las personas a acceder a los servicios tales como: día de la salud para adultos, cuidado de respiro y servicios de cuidado personal. Este beneficio es para individuos que tienen Medicaid cuyos problemas de salud son lo suficientemente graves como para necesitar ayuda con actividades tales como vestirse, bañarse, cepillarse los dientes, ir al baño, etc. Para más información, póngase en contacto con su Coordinador de Atención de la Organización de Atención Administrada (MCO).

**¿Qué servicios de Salud del Comportamiento están disponibles?**

Los servicios de Salud del Comportamiento son para ayudar a encontrar los servicios para los problemas con los que pudiera estar batallando para superar, como el estrés, la depresión, la ansiedad, un problema con el juego o el uso de drogas y/o alcohol. El Coordinador de Atención puede contactarlo con el apoyo de Salud del Comportamiento en su comunidad. Existen tres servicios nuevos: Cuidado de respiro para niños, Servicios de Recuperación y Servicios de Apoyo Familiar. Para más información póngase en contacto con su Organización de Atención Administrada (MCO).

**¿Qué pasa con los servicios para los Nativos Americanos?**

Los Nativos Americanos que usan Medicaid tienen la opción de utilizar un servicio Exento/Pago por Servicio o seleccionar una Organización de Atención Administrada (MCO). De cualquier manera, siempre pueden utilizar el Servicio de Salud Indígena (IHS) o clínicas y hospitales tribales. Para aquellos con necesidades especiales o complejas puede ser beneficioso seleccionar Centennial Care, ya que un Coordinador de Atención sólo está disponible a través de una Organización de Atención Administrada (MCO). Para los servicios de cuidado a largo plazo, tales como el cuidado personal, vida asistida, respiro, ayuda en casa para la salud, etc., necesitará seleccionar una Organización de Atención Administrada (MCO). Para obtener más información contacte a:

[www.hsd.state.nm.us/LookingForAssistance/Native\\_Americans.aspx](http://www.hsd.state.nm.us/LookingForAssistance/Native_Americans.aspx)

**¿Cuáles son los Costos?**

Existen diferentes programas de Centennial Care. El Plan de Beneficios Alternativo (ABP) pudiera requerir co-pagos mínimos para las consultas médicas, visitas a la sala de urgencias y prescripciones. Usted puede encontrar información acerca de sus co-pagos en el Portal de Medicaid de Nuevo México: [www.nmmedicaid.acs-inc.com](http://www.nmmedicaid.acs-inc.com) o llamando al Centro de Atención Telefónica de Medicaid.

**¿Quién Califica?**

Para calificar para los Programas de Medicaid, usted tiene que ser ciudadano de los Estados Unidos y cumplir con los requisitos de ingresos y de residencia. Para obtener más información sobre Centennial Care, por favor visite: [www.centennialcare.net/](http://www.centennialcare.net/). Aquellos inscritos en el Waiver de Discapacidades del Desarrollo (DD) y en Waiver de Medicamento Frágil (MF) reciben servicios médicos a través del Centennial Care.

**Para Aplicar:**

Vaya en línea a [www.yes.state.nm.us](http://www.yes.state.nm.us) o llame a la Línea Directa de Expansión de Medicaid. También puede comunicarse con la oficina de División de Apoyo al Ingreso (ISD) de su condado.

**Para información adicional relacionada con discapacidades o recursos contacte al:  
Center for Developmental and Disability Information Network  
800-552-8195 o 505-272-8549**

**Servicios Disponibles:**

- Visitas Médicas
- Salud del Comportamiento
- Coordinación de Atención
- Beneficios Comunitarios del Cuidado a Largo Plazo

**Línea Directa de Expansión de Medicaid**  
*(para aplicar a Medicaid)*  
855-637-6574

**Centro de Atención Telefónico de Medicaid**  
*(para aquellos que ya están en Medicaid)*  
888-997-2583

**Enlace para Nativos Americanos**  
(505) 827-3122

**Organizaciones de Atención Administrada (MCO):**

**Presbyterian Health Plan, Inc.**  
Servicios para Miembros  
888-977-2333  
[www.phs.org/insurance-plans/centennial-care/Pages/default.aspx](http://www.phs.org/insurance-plans/centennial-care/Pages/default.aspx)

**Molina Health Care of NM, Inc.**  
Servicio al Cliente  
800-377-9594  
[www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com)

**Blue Cross Blue Shield of New Mexico**  
Servicio al Cliente  
866-689-1523  
[www.bcbsnm.com/provider/network/medicaid.html](http://www.bcbsnm.com/provider/network/medicaid.html)

**United Health Care Community Plan of NM**  
Servicio al Cliente  
877-236-0826  
[www.uhccommunityplan.com/nm/medicaid/Centennial-Care.html](http://www.uhccommunityplan.com/nm/medicaid/Centennial-Care.html)

*Financiadas por el Developmental Disabilities Planning Council (DDPC)*

