

¿De qué se trata? UNM Care y Out-of-County Care (fuera del condado) son programas diseñados para ayudarle a pagar los costos por servicios de atención médica prestados en el Hospital de UNM. UNM Care y Out-of-County Care no son seguros médicos. Nuestro objetivo es ayudarle a pagar los servicios médicos que necesite para que no posponga ni evite recibir atención médica.

¿Quiénes pueden solicitarlo? UNM Care está disponible para los residentes de los condados de Bernalillo y Sandoval que necesiten ayuda para pagar gastos médicos. Out-of-County Care está disponible para las personas que viven en otro condado de Nuevo México (ni en Bernalillo ni en Sandoval).

¿Cómo lo solicito? Haga una cita en la oficina de Ayuda Financiera para Pacientes. Durante la cita, un representante se reunirá con usted en persona o por teléfono para completar la solicitud.

¿Cuánto dura la afiliación? Si se aprueba, UNM Care cubre los gastos médicos brindados en el Hospital de UNM por todo un año. Pasado el año se debe renovar, lo cual puede ser más fácil si no ha habido cambios en su solicitud. Out-of-County Care cubre gastos por hasta 6 meses. También, ambos programas cubren los gastos por servicios médicos recibidos los 6 meses anteriores a la aprobación de su solicitud. Si su solicitud no se aprueba, esos servicios no estarán cubiertos. Puede apelar o volver a presentar otra solicitud, si se la deniegan.

Debe proporcionar documentos que nos ayuden a confirmar quién es usted (su identidad), dónde vive(dirección), cuánto dinero gana (ingresos) y cuánto tiene en sus cuentas bancarias (bienes). Si no tiene estos documentos, infórmenos y colaboraremos con usted para encontrar otros que sirvan. El Hospital de UNM tiene el derecho de decidir qué documentos se aceptan.

Identidad

- Necesita entregar un documento de identificación por cada miembro del hogar. Ejemplo:
- Pasaporte (extranjero o americano)
 - Registro civil de nacimiento (extranjero o americano).
 - Tarjeta del seguro social
 - Identificación con foto
 - Certificación de sangre indígena.
 - Documentos de divorcio.
 - Expedientes escolares o de guardería.
 - Otros documentos oficiales, tales como un visado.
 - Carta de un trabajador social o agencia comunitaria.

Dirección

- Necesita entregar un documento con su nombre y dirección (solo 1 para todo el hogar). Ejemplo:
- Talón de pago o declaración de impuestos.
 - Seguro del automóvil.
 - Factura de servicios públicos u otra factura.
 - Contrato de arrendamiento, hipoteca o documento de impuesto de propiedad.
 - Comprobante de matrícula en una institución educativa.
 - Documento de seguridad social, de invalidez, pensión o jubilación.
 - Carta de un trabajador social o agencia comunitaria.

No es necesario ser ciudadano americano para solicitar el programa de ayuda UNM Care o Out-of-County Care.

Ingresos

- Debe demostrar cuánto dinero ganan al mes usted y todos los miembros del hogar. Ejemplo:
- Talones de pago
 - Declaración de impuestos.
 - Carta de los empleadores.
 - Depósitos bancarios directos
 - Documentos del seguro social, compensación laboral, Asuntos de Veteranos u Oficina de Asuntos Indígenas
 - Carta de un trabajador social o agencia comunitaria.
 - Si no tiene hogar, está en bancarrota o está recibiendo SNAP, TANF, o WIC, no necesita presentar documentos de ingresos.

Para más información, visite nuestra página web en: unmhealth.org/patients-visitors/billing-insurance

Bienes

- Como requisito, no deben tener más de \$20,000 en total en sus cuentas bancarias (corriente y ahorros) y cuentas de inversión (acciones, bonos, certificados de depósito, etc.) combinados. Debe presentar:
- Extractos bancarios (corriente y ahorros)
 - Extractos de fondo de inversiones.
 - No le pediremos que retire su dinero del fondo de jubilación, bonos, certificados de depósito (CDs), etc. para pagar sus facturas médicas.
 - Tenga en cuenta: su casa, su automóvil y su fondo de jubilación no están incluidos. No es necesario presentar ningún documento sobre estos.

Llame al **505.272.2521** para programar su cita y presentar su solicitud.

Oficina principal de Ayuda Financiera:

1131 University Blvd, Suite D
(al lado del café Satellite, entre Indian School y Lomas)
Albuquerque, NM 87102

OFICINAS

El Hospital de UNM, el Centro para el Cáncer y el Centro Médico Regional de Sandoval cuentan con oficinas de Ayuda Financiera. Llame para consultar el horario de atención y la dirección al 505.272.2521