

UNM Care와 Out-of-County Care에 관해 자주 묻는 질문(FAQ)

1. UNM Care와 Out-of-County Care란 무엇인가요?

UNM Care와 Out-of-County Care는 UNM Hospital의 의료 서비스에 대한 의료비 납부를 지원하는 프로그램입니다. 보험 가입 여부와 상관없이 이 프로그램들을 이용할 수 있습니다. 응급 상황과 귀하에게 필요할 수 있는 기타 건강 및 의료 비용 납부를 지원합니다. 본원의 목표는 귀하가 의료비를 납부할 수 있도록 지원함으로써 귀하에게 필요한 치료를 확실히 받을 수 있도록 돕는 것입니다.

2. 누가 UNM Care 또는 Out-of-County Care에 대한 자격이 있나요?

UNM Care에 대한 자격을 얻으려면, Bernalillo 카운티 또는 Sandoval 카운티에 거주해야 합니다.

Out-of-County Care에 대한 자격을 얻으려면, Bernalillo 카운티 또는 Sandoval 카운티 외에 기타 카운티에 거주해야 합니다.

UNM Care와 Out-of-County Care 모두의 경우 다음에 해당되어야 합니다.

- ✓ 보건 및 의료 치료 목적으로 UNM Hospital 또는 진료소 방문
- ✓ 소득이 특정 범위에 속하거나(임금, 봉급, 혜택) 무소득

3. UNM Care와 Out-of-County Care에서 보장하는 서비스는 무엇인가요?

UNM Care와 Out-of-County Care는 다음과 같은 서비스에 대한 비용을 보장합니다.

- ✓ 의학적으로 필요한 의료 서비스, 용품, 치료 및 시술. 의학적으로 필요한 비용에는 귀하의 상태를 파악 또는 치료하거나 귀하가 건강을 유지하는데 필요한 물품이나 서비스가 포함됩니다. 의료 서비스 제공자가 의학적으로 필요한 사항을 결정합니다.



- ✓ UNM Hospital 약국에서 조제할 수 있는 특정 의약품에 대한 처방전. 귀하가 처방 받은 약품이 UNM Care 또는 Out-of-County Care 지원 대상에 포함되는지 여부는 담당 의료 제공자에게 문의하십시오.

4. UNM Care와 Out-of-County Care에서 보장하지 않는 서비스는 무엇인가요?

UNM과 Out-of-County Care는 다음과 같은 서비스 비용은 보장하지 않습니다.

- ✗ UNM Hospital 외부 약국에서 조제한 처방약
- ✗ 미용(성형) 수술
- ✗ 다음과 같은 일부 가족 계획 서비스
 - 정관 절제술을 취소하는 수술(정관 절제술 복원)
 - 임신 중절을 위한 긴급하지 않은 선택적 시술(낙태)
 - 난임과 관련된 검사 및 치료
- ✗ 구급차 서비스
- ✗ UNM Hospital 외부 매장에서 구입한 침대, 지팡이, 산소통 등의 의료 장비. 이러한 유형의 장비를 내구성 의료 장비(Durable Medical Equipment, DME)라고 합니다.

UNM Hospital의 의료 책임자 및 최고 의료 책임자는 이 목록에 예외를 적용할 수 있습니다.

5. UNM Care 또는 Out-of-County Care는 어떻게 신청하나요?

첫 번째 단계로 신청서를 작성해야 합니다. 그러려면 전화 **505 272-2521** 번으로 연락하여 환자 재정 지원 담당자와 약속을 잡아야 합니다. 직접 방문 또는 통화 예약을 요청하실 수 있습니다. 담당자가(직접 방문 또는 통화) 신청서 작성을 도와드릴 것입니다.

담당자와 약속을 잡으면 UNM Care 또는 Out-of-County Care 신청서 작성을 도와드릴 것입니다. 또한 신청서와 함께 제출해야 하는 증빙 서류가 무엇인지도 알려드립니다.



기타 정보

본원은 귀하의 신청서를 검토한 후 UNM Care 또는 Out-of-County Care에 대한 자격 여부를 결정할 것입니다. 귀하로부터 추가 정보가 필요한 경우 알려드리겠습니다.

귀하가 제출하신 신청서의 승인 여부는 직접 또는 서신(서면 통지)을 통해 알려드립니다. 귀하의 신청이 거부된 경우 귀하에게 전화 드리겠습니다. 작성한 신청서 접수 후 15일 이내에 연락드립니다.

일부 서류가 누락된 경우 "확인 필요" 양식(담당자가 제공)을 작성하여 해당 양식에 기재된 날짜로부터 30일 이내에 누락된 서류를 제출해야 합니다.

해당 요건을 준수하지 않아 신청이 거부된 경우에는 해당 결정에 대한 이의를 제기할 수 있습니다.

6. 의료 기록 번호가 없어도 환자 재정 지원 상담 예약을 할 수 있나요?

UNM Hospital의 의료 기록 번호(Medical Record Number, MRN)가 이미 있는 경우 환자 재정 지원 상담 예약을 할 수 있습니다.

아직 UNM Hospital의 MRN이 없어도 괜찮습니다. 신청 예약을 위해 전화할 때 환자 재정 지원부에 MRN이 필요하다고 말씀하시면 됩니다.

7. 저는 미국 시민이 아닙니다. 그래도 본인 또는 자녀를 위해 UNM Care 또는 Out-of-County Care를 신청할 수 있나요?

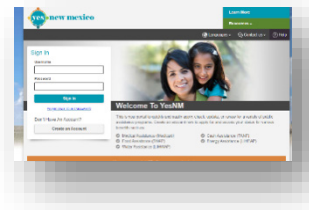
예! 프로그램에 대한 자격을 갖춘 사람이라면 누구나 신청할 수 있습니다 (질문 2 참조). 귀하의 이민 신분은 신청 절차에 포함되지 않습니다. 신청 승인 여부를 결정하는 과정에도 포함되지 않습니다.

뉴멕시코는 2021년에 모든 비시민권자(이민 신분 무관)가 UNM Care 또는 Out-of-County Care와 같은 지원 프로그램을 안전하게 신청할 수 있도록 하고 이민 신분 때문에 해당 프로그램에 대한 접근이 거부될 수 없도록 하는 법안을 통과시켰습니다.

www.nmlegis.gov/Sessions/21%20Regular/bills/hoU.S.e/HB0112.html에서 관련 법안을 확인하실 수 있습니다.

본원은 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 귀하의 이민 신분에 대해 질문하지 않습니다. 귀하의 신청서에 귀하의 이민 신분에 관한 어떤 정보도 포함하지 않을 것입니다. 누군가 귀하의 이민 신분에 관한 정보나 서류를 요청한다면 전화 505 272-2121번으로 신고해 주십시오.





8. UNM Care 또는 Out-of-County Care를 통해 도움을 받는 경우 제 이민 신분에 영향을 미칠까요?

아니요. UNM Care 또는 Out-of-County Care의 지원을 받는다 해서 귀하의 현재 이민 신분이나 향후 귀하의 이민 신분 갱신에는 전혀 영향을 미치지 않습니다.

일부 가족들은 UNM Care 또는 Out-of-County Care의 지원을 받게 되면 공적 부조 심사 때문에 이민 신분에 영향을 미치지 않을까 우려합니다. UNM Care 및 Out-of-County Care는 건강 지원 프로그램이기 때문에 귀하 또는 귀 자녀가 해당 서비스를 이용하더라도 귀하의 이민 신분에는 전혀 영향을 미치지 않습니다. (공적 부조 대상 규정에 따른 혜택으로 간주되지 않습니다.) 귀하는 걱정할 필요 없이 안전하게 해당 프로그램을 통한 지원을 신청하고 수락할 수 있습니다.

9. 제 고용인이 건강 보험을 제공하더라도 UNM Care 또는 Out-of-County Care를 신청할 수 있나요?

예! 자격 여부를 결정할 때는 가구의 규모와 소득만 고려합니다. 직장을 통한 보험에 가입되어 있더라도 UNM Care 또는 Out-of-County Care를 신청할 수 있습니다. 두 프로그램 모두 귀하에게 필요할 수 있는 응급 및 기타 건강 의료 서비스에 대한 기본분담금 및 가입자부담금을 충당하는 데 도움이 될 수 있습니다. 직장에서 제공하는 보험에 가입할 필요는 없습니다. 하지만 무료라면 가입하는 것이 좋습니다.

10. 보조 영양 지원 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), 한시적 빈곤가정 지원제도(Temporary Assistance to Needy Families, TANF) 및/또는 여성, 영아 & 아동(Woman, Infants & Children, WIC) 혜택을 받고 있습니다. UNM Care 또는 Out-of-County Care를 신청하는 데 영향이 있을까요?

현재 뉴멕시코 SNAP, TANF 및/또는 WIC 혜택을 받고 계시다면 이미 UNM Care 또는 Out-of-County Care에 대한 소득 요건을 충족하신 것입니다. 따라서 신청할 때 소득을 증명할 필요가 없습니다. 하지만 SNAP, TANF 및/또는 WIC 혜택을 받고 있음을 증명해야 합니다. 신청서와 함께 다음 서류 중 1부를 제출하면 됩니다.

- ✓ 귀하의 수혜 사실에 관한 복지부(Human Services Department) 서신



- ✓ 혜택 증빙 서류
- ✓ YES NM 웹사이트의 혜택 스크린샷

11. UNM Care 또는 Out-of-County Care 를 신청하려면 어떤 서류를 제출해야 하나요?

본원은 귀하의 신원, 거주지 및 소득을 확인해야 합니다. 따라서 해당 정보를 확인하는 데 도움이 될 수 있도록 신청서와 함께 특정 증빙 서류를 제출해 주시기 바랍니다.

신청자의 신분(신원)

귀하의 신원 확인을 위한 서류 제출을 요청합니다. 여권(모든 국가), 운전면허증, 신분증 또는 기타 신원 확인 서류를 제출할 수 있습니다. 웹사이트에서 접수할 수 있는 서류 유형을 자세히 알아보십시오.

참고

귀하의 신원을 확인하고 본인임을 확인해야 하기 때문에 신원증명서를 요청합니다. 귀하는 미국 시민이 아니어도 UNM Care 또는 Out-of-County Care에 대한 자격을 얻을 수 있습니다. 귀하는 귀하의 이민 신분을 밝힐 필요가 없으며 본원도 그에 대해 묻지 않을 것입니다. UNM Care 또는 Out-of-County Care에 대한 귀하의 자격 여부를 판단하는 데 이민 신분은 고려되지 않습니다.

신원을 확인할 수 있는 서류가 없어도 괜찮습니다. 그럴 경우 본원에 알려 주시기 바랍니다. 해결책을 찾을 수 있도록 도와드리겠습니다.

신청자의 거주지(주소)

귀하의 이름과 주소가 적힌 서류 제출을 요청합니다. UNM Care에 대한 자격을 얻으려면 Bernalillo 카운티 또는 Sandoval 카운티에 거주해야 하지만, 다른 카운티에 거주하는 경우에는 Out-of-County Care를 신청할 수 있습니다. 귀하의 이름과 주소가 명시된 급여명세서, 공과금 청구서, 자동차 보험 또는 기타 서류를 제출할 수 있습니다.

주소를 확인할 수 있는 서류가 없어도 괜찮습니다. 그럴 경우 본원에 알려 주시기 바랍니다. 해결책을 찾을 수 있도록 도와드리겠습니다.



신청자의 벌이(소득)

귀 가구의 월 총소득을 명시한 서류 제출을 요청합니다. 귀하와 귀하와 함께 거주하는 가구 구성원의 소득을 알아야 합니다. 귀하를 포함하여 귀 가구 구성원의 소득을 명시한 급여명세서, 세금신고서, 사회보장국(Social Security), 재향군인회(Veterans Affairs) 또는 인디언 담당국(Bureau of Indian Affairs)에서 발행한 수표 서신 또는 사본을 제출할 수 있습니다.

해당 서류가 없을 경우 본원에 알려 주십시오. 해결책을 찾을 수 있도록 도와드리겠습니다.

신청자의 은행 및 투자 계좌 잔고(자산)

본원은 귀하의 은행 및 투자 계좌 잔고를 증명하는 서류 제출을 요청합니다. UNM Care 또는 Out-of-County Care 자격을 얻으려면 은행 계좌(당좌 및 저축)와 투자 계좌에 총 \$20,000 미만의 금액이 있어야 합니다. 귀하가 보유하고 있는 당좌예금, 저축 및 투자 계좌에 대한 최근 계좌 명세서를 제출할 수 있습니다.

본원의 그 누구도 의료비 납부를 위해 퇴직금, 채권, 예금 증서(CD)를 현금화하라고 요구하지 않습니다. 그러나 해당 연도 중에 이미 현금화했거나 해당 자금이 해당 연도 중에 만기된 경우(즉, 투자금이 귀하에게 지급되어야 하는 날짜 도래) 해당 자금은 소득으로 계산됩니다.

집, 자동차, 퇴직 자금은 포함되지 않습니다. 이와 관련하여서는 서류를 제출할 필요가 없습니다.

12. 소득 증명 요건에 예외가 있나요?

예. 현재 SNAP, TANF 또는 WIC 혜택을 받고 계시다면 이미 UNM Care에 대한 소득 요건을 충족하신 것이므로 귀하의 소득을 증명할 필요가 없습니다. 무주택자이거나 파산한 경우 이미 소득 요건을 충족하신 것이므로 귀하의 소득을 증명할 필요가 없습니다.

그러나 가능하다면 귀하의 상황에 대한 정보를 제공해 주시기 바랍니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- SNAP, TANF 및/또는 WIC 혜택을 받는 경우 Human Services Department(HSD)에서 발행한 서신을 제출할 수 있습니다.



- 무주택자인 경우 담당 사회복지사나 귀하를 알고 있는 지역사회 단체가 발행한 서신을 제출할 수 있습니다. 담당 사회복지사가 사용할 수 있는 서신 견본은 웹사이트에 있습니다.
- 파산 상태인 경우 법원 서류를 제출해야 할 수 있습니다.

해당 서류가 없을 경우 본원에 알려 주십시오. 해결책을 찾을 수 있도록 도와드리겠습니다.

13. UNM Care 또는 Out-of-County Care는 UNM Hospital 시스템에 포함되지 않는 병원 및 진료소의 청구 비용도 보장하나요?

아니오. UNM Care와 Out-of-County Care는 다음과 같은 서비스에 대한 비용은 보장하지 않습니다.

- ✗ UNM 병원 및 진료소 외부에서 받을 수 있는 모든 건강 또는 의료 서비스
- ✗ UNM Medical Group 진료소(아래 목록 참조)에서 받을 수 있는 모든 건강 또는 의료 서비스. 이 Medical Group 진료소 중 일부는 이름에 UNM이 포함되었더라도 UNM Hospital에 포함되지 않습니다.
 - Truman Health Clinic
 - Center for Development and Disability
 - Center for Reproductive Health
 - UNM Center for Life
 - UNM Health Grande Primary Care Clinic
 - DNI Dialysis Clinic

14. UNM Care 또는 Out-of-County Care를 통해 얼마 동안 지원을 받을 수 있나요?

UNM Care의 지원은 1년 동안 받으실 수 있습니다. 1년 기한은 귀하의 신청서가 승인된 날짜로부터 시작됩니다. 1년 경과 시, 재신청할 수 있습니다. 재신청 절차는 더 빠르고 간편해졌습니다.

Out-of-County Care의 경우 6개월 동안 지원을 받으실 수 있습니다. 6개월 기한은 귀하의 신청서가 승인된 날짜로부터 시작됩니다. 6개월 경과 시, 재신청할 수 있습니다.



15. 승인 전 발행된 청구서가 있을 경우에는 어떻게 되나요?

UNM Care 또는 Out-of-County Care에 대한 승인을 받기 6개월 전에 받은 의료 서비스(진료, 시술, 치료)의 경우, 다음에 해당되는 서비스의 경우에는 해당 비용을 보장 받으실 수 있습니다.

- ✓ 의학적으로 필요한 경우(응급 상황과 귀하에게 필요할 수 있는 기타 건강 및 의료 서비스)
- ✓ UNM Hospital 또는 해당 진료소에서 받은 서비스

16. 신청 승인을 기다리는 동안 의료 서비스를 받아야 할 경우 어떻게 해야 하나요?

신청 승인을 기다리는 동안 UNM Hospital과 진료소에서 진료를 받을 수 있으며, 승인 후 해당 비용을 지원 받으실 수 있습니다. 단, 승인이 거부된 경우에는 해당 비용을 직접 납부하셔야 합니다. (할인 및 납부 계획에 대한 정보는 질문 18을 참조하십시오.)

또는 해당 결정에 대한 이의를 제기할 수 있습니다. 신청이 거부되면 귀하에게 해당 사유서를 발송해 드립니다. 귀하가 이의 제기를 할 경우 본원은 귀하의 신청서를 다시 검토합니다. 이의제기서는 웹사이트에서 제공됩니다.

17. UNM Care 및 Out-of-County Care 서류와 재정 지원 정보를 다른 언어로 받을 수 있나요?

예! 해당 서류를 다른 언어로 받기를 원하면, 해당 웹사이트를 방문하십시오. 다수의 서류가 번역본으로 제공됩니다.

귀하가 다른 언어를 사용하고 통역사를 원할 경우에는 본원에 알려 주시기 바랍니다! 본원에는 미국 수어, 스페인어, 나바호어, 베트남어 통역사가 있습니다. 또한 대부분의 언어로 전화 및 화상 통역사를 연결해 드릴 수 있습니다. 통역 서비스는 무료입니다. 귀하는 법적으로 선호하는 언어의 통역사를 이용할 수 있는 권리가 있습니다.



18. UNM Care 또는 Out-of-County Care 신청서는 기밀로 유지되나요?

예! 귀하의 신청서와 신청 과정에서 제공한 정보는 기밀로 유지됩니다. UNM Hospital은 해당 정보를 공유하지 않습니다. 해당 정보는 UNM Hospital 만 사용하며 UNM Hospital 외부의 제3자에게는 절대 제공하지 않습니다.



19. 자격은 없지만 의료비를 납부할 돈이 부족할 경우에는 어떻게 되나요?

뉴멕시코에 거주하고 UNM Care 또는 Out-of-County Care에 대한 자격이 없고 보험에도 가입되어 있지 않다면 자동으로 본인부담 할인을 받게 됩니다.

본인부담 할인으로 병원비와 의사 진료비를 45퍼센트(45%)까지 절감할 수 있습니다. 즉, 해당 할인을 적용하면 실제 청구 비용은 원래 청구 비용의 절반이 조금 넘는 수준일 것입니다.

본원은 또한 귀하가 의료비를 한 번에 납부하기보다는 시간에 걸쳐서 천천히 지불할 수 있는 분할 납부 계획을 세울 수 있도록 도와드릴 수 있습니다. 귀하와 귀하의 예산에 적합하고 이자가 부과되지 않는 계획을 세울 수 있도록 도와드리겠습니다. 분할 납부 계획에 대한 자세한 내용은 전화 505 272-2521 번으로 문의하십시오.

20. 신청 절차 관련 추가 정보나 도움을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

추가 정보를 원하거나, 도움이 필요하거나, 관련 질문이 있는 경우에는 다음과 같이 하시면 됩니다.

웹사이트 방문

UNM Care와 Out-Of-County Care에 대한 정보는

<https://unmhealth.org/patients-visitors/billing-insurance/> 에서 제공됩니다.

또한 UNM Care 신청 정보, 재정 지원 정책, 기타 유용한 문서 및 해당 문서의 번역본이 제공됩니다.

전화 문의

월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시 사이에 전화 505 272-2521번 또는 877 909-6661번(수신자 부담)으로 문의하십시오. 통역사가 필요한 경우 본원에 알려 주십시오. 통역 서비스는 대부분의 언어로 제공됩니다.

본원 방문

UNM Hospital Patient Financial Services
1131 University Blvd NE, Suite D
Albuquerque, NM 87102