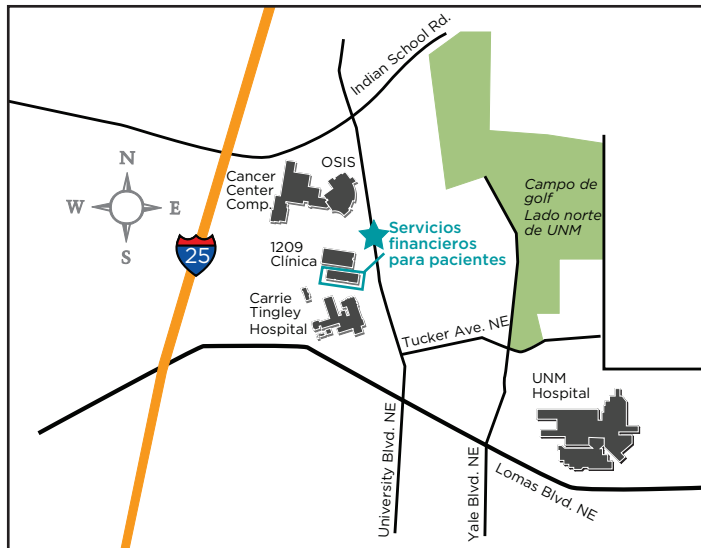




1131 University Blvd NE, Suite D
 Albuquerque, NM 87102
 Servicios financieros para pacientes 505-272-2521



* El permiso de estacionamiento se entregará en el momento del registro.



2211 Lomas Blvd. NE
 Albuquerque, NM 87106
 Servicios financieros para pacientes
 505-272-2521
 Central telefónica 505-272-2111

Los hospitales de University of New Mexico no discriminan a ninguna persona por su raza, color, país de origen, discapacidad o edad para admitirla, darle tratamiento o para que participe en sus programas, servicios y actividades, o para darle un empleo. Si quiere más información de esta política o quiere hablar sobre sus preocupaciones, comuníquese con: El defensor del paciente de los hospitales de University of New Mexico

505-272-2121

o TDD/retransmisión estatal 1-800-659-1779

Obtenga ayuda con las facturas médicas

Programas de asistencia económica de UNM Health



UNM HEALTH

¿QUÉ DEBO TRAER?

Para recibir asistencia económica, necesitará la siguiente información en su cita, entre otra:

- Prueba de residencia (ejemplo: factura de servicios públicos, contrato de alquiler, estado de cuenta de la hipoteca)
- Comprobante de ingresos (ejemplo: talón de cheque, impuestos sobre ingresos)
- Identificación (ejemplo: identificación emitida por el gobierno, licencia de conducir, pasaporte)
- Certificado de nacimiento de los solicitantes
- Nombres, fechas de nacimiento y números del Seguro Social de los miembros del grupo familiar, si corresponde
- Tarjetas del Seguro Social (si las hubiera)
- Estados de cuenta bancarios (si los hubiera) de los últimos 60 días

Es posible que se necesiten más documentos. Si tiene alguna pregunta con respecto a la documentación, llame a Servicios al Paciente al **505-272-2521** o visite nuestro sitio web en: **goto.unm.edu/billing-insurance**

La prueba de residencia debe estar a nombre del solicitante.

Si no tiene un original o copia certificada de su acta de nacimiento y nació en Nuevo México, puede obtener una copia en la Oficina de Registro Civil llamando al **505-841-4185**.

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Los programas de asistencia económica están disponibles para los servicios médicamente necesarios prestados y **solo son válidos en UNM Hospital y en clínicas dentro del condado de Bernalillo.**

Los servicios pueden estar cubiertos según el programa de asistencia económica aprobado. Los representantes de asistencia económica lo ayudarán a solicitar el programa que mejor se adapte a sus necesidades. **Los ingresos/activos del grupo familiar se usarán para determinar la aprobación de la asistencia económica.**

Todos los programas de asistencia económica pueden exigir un copago o un pago inicial por los servicios recibidos, que se discutirá en el momento en que se apruebe la asistencia económica. Si ya tiene cobertura de seguro, es posible que podamos ayudarlo a reducir los costos de desembolso directo, incluyendo los copagos y los deducibles.

¿CÓMO ENVÍO UNA SOLICITUD?

Para programar una cita con un representante de asistencia económica, llame al: **505-272-2521**

o llame sin costo al: **1-877-909-6661**

De lunes a viernes; de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hay servicios bilingües disponibles.

Cuando llame, su representante de servicios financieros le informará si su cita será en 1131 University Blvd. NE, Suite D, Albuquerque, NM 87102, o en una de nuestras clínicas externas.

¿QUÉ PLANES OFRECEN?

Programa de descuentos en pagos por cuenta propia

Información del programa:

- Debe ser residente de Nuevo México con la intención de permanecer en el estado
- Debe presentar prueba de ingresos actual
- Los activos no pueden superar los \$20,000.00
- Los servicios de farmacia tienen descuento
- Los pacientes indocumentados pueden enviar una solicitud para el programa
- La tarjeta del Seguro Social no tiene que estar aprobada
- Este programa solo está disponible en UNM Hospitals

Otra asistencia disponible

- UNM Care
- Para indigentes de fuera del condado (OOCI) (solo disponible en UNM)
- SRMC Care (solo para residentes del condado de Sandoval)
- New Mexico Health Exchange (NMHIX)
- Fondo común de seguros médicos de Nuevo México (NMMIP)
- New Mexico Medicaid
- Servicios médicos de emergencia para extranjeros (EMSA de Nuevo México)
- Preguntas sobre facturación para UNMH, UNMMG, SRMC
- Planes de pago

* **Los programas de asistencia económica pueden aceptarse en UNMH y SRMC, según el programa de asistencia económica para el que califique.**