

# INFORMACIÓN DE CONTACTO



## Cómo obtener ayuda con sus facturas médicas

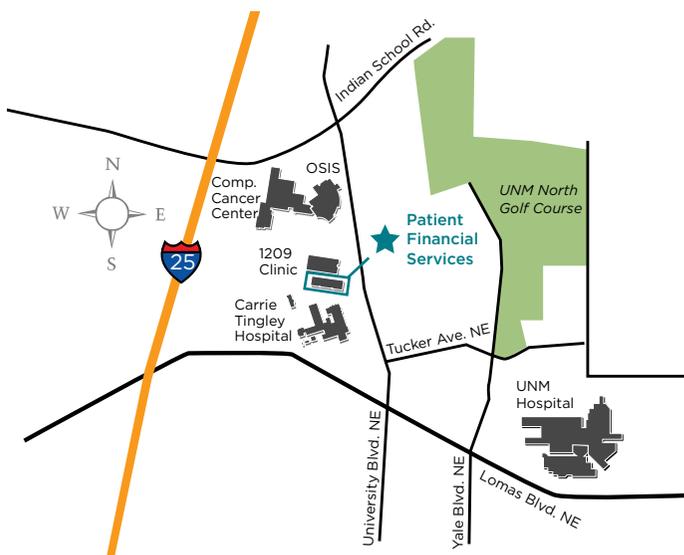
### Programas de ayuda financiera del sistema de UNM Health

#### Servicios Financieros para Pacientes

- 📍 1131 University Blvd NE, Suite D Albuquerque, NM 87102
- ☎️ [\(505\) 272-2521](tel:5052722521)

#### Hospital UNM

- 📍 2211 Lomas Blvd. NE Albuquerque, NM 87106
- ☎️ [\(505\) 272-2521](tel:5052722521) - Servicios Financieros para Pacientes
- ☎️ [\(505\) 272-2111](tel:5052722111) - Centralita principal



El Hospital de la Universidad de Nuevo México no discrimina a ninguna persona por motivos de raza, color, origen nacional, discapacidad, o edad respecto a la hospitalización, tratamiento, ni participación en sus programas, servicios y actividades, ni en el empleo. Para mayores informes sobre esta política, o para hablar sobre preocupaciones, comuníquese con:

el **Defensor del paciente** en el Hospital de la Universidad de Nuevo México [\(505\) 272-2121](tel:5052722121)

o **TDD/Relé estatal:** [1-800-659-1779](tel:18006591779)

\*El permiso de estacionamiento se le entregará en el momento de llegar y registrarse.



Aprobado por  
PFAC y HLO  
9/22  
812-2137



## ¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Ofrecemos programas para ayudarle a pagar los servicios médicamente necesarios. (Esto quiere decir que un médico ha recomendado encarecidamente el servicio para el bien de su salud.) Nuestros programas solo son válidos en el Hospital y clínicas de UNM dentro del Condado de Bernalillo, y para algunos programas en Sandoval Regional Medical Center. Usted también debe tener un domicilio permanente en el estado de Nuevo México.

Contamos con diferentes tipos de programas de ayuda financiera, y cubren diferentes tipos de servicios. Nuestros representantes de Ayuda Financiera le ayudarán a solicitar el programa que mejor se adapte a sus necesidades.

Analizamos sus ingresos y activos familiares (cosas que poseen) para determinar si puede ser aprobado para recibir ayuda financiera.

Si ya cuenta con cobertura de seguro, es posible que podamos ayudarle a reducir los costos que paga usted directamente para servicios, como copagos y deducibles. (Un deducible es el importe de dinero que paga uno antes de que comience a pagar la compañía de seguros.)

**El recibir ayuda para pagar los servicios de atención médica no afecta el estado migratorio.**

## ¿QUÉ AYUDA PODEMOS OFRECER?

### Nuestros programas financieros

- Descuentos para los que pagan de su bolsillo
- UNM Care
- Personas indigentes de fuera del condado (OOCI) (solo disponible en UNMH)
- Atención en Sandoval Regional Medical Center (solo para residentes del Condado de Sandoval)

## ¿CUÁLES SON LOS PLANES QUE SE OFRECEN?

Llame para programar una cita con un representante de Ayuda Financiera. Las reuniones con los representantes de Ayuda Financiera **son confidenciales**.

- ☎ [\(505\) 272-2521](tel:5052722521)
- ☎ [1-877-909-6661](tel:18779096661) (gratuito)
- 📅 8:00 a. m. a 5:00 p. m., lunes a viernes

Cuando llame, su representante de ayuda financiera le informará el lugar de su cita.

Contamos con servicios bilingües de español/inglés.

## PLANES DE SEGURO MÉDICO QUE PODEMOS AYUDARLE A OBTENER

- New Mexico Health Exchange (NMHIX) (el Mercado en línea)
- New Mexico Medical Insurance Pool (NMMIP) (grupo de seguros médicos de Nuevo México)
- Medicaid de Nuevo México
- Emergency Medical Services for Non-Citizens (Servicios médicos de emergencia para no ciudadanos; EMSA de Nuevo México)

## OTRAS MANERAS EN QUE PODEMOS AYUDAR

- Podemos contestar preguntas sobre facturación para UNMH, UNM Medical Group y Sandoval Regional Medical Center (SRMC)
- Podemos ayudarle con planes de pago



## ¿QUÉ NECESITO TRAER?

Le llamará un representante dos días antes de su cita. El representante le ayudará a determinar qué información debe traer a su cita. Esta información puede incluir:

- **comprobante de que reside en el estado de Nuevo México** (ejemplos: factura de servicios públicos, contrato de alquiler, declaración hipotecaria a nombre del solicitante)
- **comprobante(s) de ingresos** (ejemplos: talón de cheque, declaración de impuestos)
- **identificación** (ejemplos: ID emitida por el gobierno, licencia de conducir, pasaporte)
- **actas de nacimiento** de cualquier persona que solicite Medicaid. Si no tiene el original o una copia certificada de su acta de nacimiento y nació en el estado de Nuevo México, puede obtener una copia en la oficina del Registro Civil (**Vital Records**) [\(505\) 841-4185](tel:5058414185).
- **nombres, fechas de nacimiento y números de Seguro Social** de los miembros del hogar
- **tarjetas de Seguro Social** (si se tienen)
- **estados de cuentas bancarias** (si se tienen) de los últimos 60 días
- No podemos decir con certeza cuáles documentos va a necesitar hasta que sepamos lo que tiene y qué es lo que solicita. Puede necesitar otros documentos, y a veces se aceptan diferentes documentos. Si tiene preguntas sobre los documentos, llame a Servicios Financieros para Pacientes (**Patient Services**) al: [\(505\) 272-2521](tel:5052722521) o visite nuestro sitio web en: <https://unmhealth.org/patients-visitors/billing-insurance/>