

INFORMACIÓN DE CONTACTO



Cómo obtener ayuda con sus facturas médicas

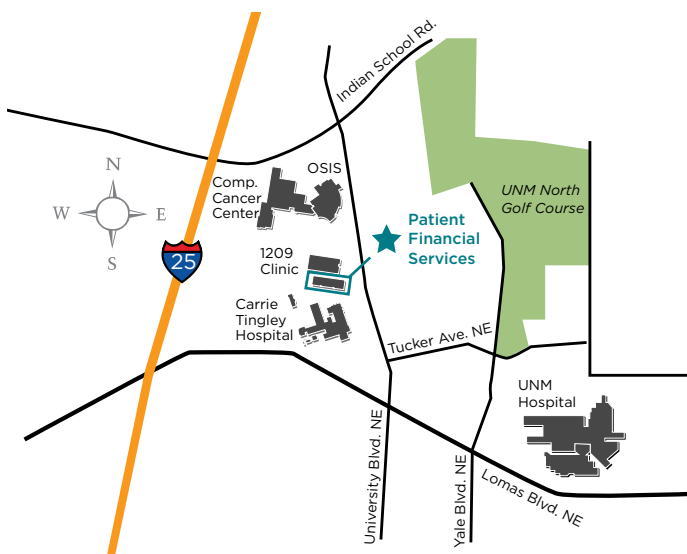
Programas de ayuda financiera del sistema de UNM Health

Servicios Financieros para Pacientes

- 📍 1131 University Blvd NE, Suite D Albuquerque, NM 87102
- ☎️ [\(505\) 272-2521](tel:(505)272-2521)

Hospital UNM

- 📍 2211 Lomas Blvd. NE Albuquerque, NM 87106
- ☎️ [\(505\) 272-2521](tel:(505)272-2521) - Servicios Financieros para Pacientes
- ☎️ [\(505\) 272-2111](tel:(505)272-2111) - Centralita principal



El Hospital de la Universidad de Nuevo México no discrimina a ninguna persona por motivos de raza, color, origen nacional, discapacidad, o edad respecto a la hospitalización, tratamiento, ni participación en sus programas, servicios y actividades, ni en el empleo. Para mayores informes sobre esta política, o para hablar sobre preocupaciones, comuníquese con:

el **Defensor del paciente** en el Hospital de la Universidad de Nuevo México [\(505\) 272-2121](tel:(505)272-2121)

o **TDD/Relé estatal:** [1-800-659-1779](tel:1-800-659-1779)

*El permiso de estacionamiento se le entregará en el momento de llegar y registrarse.



Aprobado por
PFAC y HLO
9/22
812-2137



¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Ofrecemos programas para ayudarle a pagar los servicios médicamente necesarios. (Esto quiere decir que un médico ha recomendado encarecidamente el servicio para el bien de su salud.) Nuestros programas solo son válidos en el Hospital y clínicas de UNM dentro del Condado de Bernalillo, y para algunos programas en Sandoval Regional Medical Center. Usted también debe tener un domicilio permanente en el estado de Nuevo México.

Contamos con diferentes tipos de programas de ayuda financiera, y cubren diferentes tipos de servicios. Nuestros representantes de Ayuda Financiera le ayudarán a solicitar el programa que mejor se adapte a sus necesidades.

Analizamos sus ingresos y activos familiares (cosas que poseen) para determinar si puede ser aprobado para recibir ayuda financiera.

Si ya cuenta con cobertura de seguro, es posible que podamos ayudarle a reducir los costos que paga usted directamente para servicios, como copagos y deducibles. (Un deducible es el importe de dinero que paga uno antes de que comience a pagar la compañía de seguros.)

El recibir ayuda para pagar los servicios de atención médica no afecta el estado migratorio.

¿QUÉ AYUDA PODEMOS OFRECER?

Nuestros programas financieros

- Descuentos para los que pagan de su bolsillo
- UNM Care
- Personas indigentes de fuera del condado (OOCI) (solo disponible en UNMH)
- Atención en Sandoval Regional Medical Center (solo para residentes del Condado de Sandoval)

¿CUÁLES SON LOS PLANES QUE SE OFRECEN?

Llame para programar una cita con un representante de Ayuda Financiera. Las reuniones con los representantes de Ayuda Financiera **son confidenciales**.

- ☎ [\(505\) 272-2521](tel:5052722521)
- ☎ [1-877-909-6661](tel:18779096661) (gratuito)
- 📅 8:00 a. m. a 5:00 p. m., lunes a viernes

Cuando llame, su representante de ayuda financiera le informará el lugar de su cita.

Contamos con servicios bilingües de español/inglés.

PLANES DE SEGURO MÉDICO QUE PODEMOS AYUDARLE A OBTENER

- New Mexico Health Exchange (NMHIX) (el Mercado en línea)
- New Mexico Medical Insurance Pool (NMMIP) (grupo de seguros médicos de Nuevo México)
- Medicaid de Nuevo México
- Emergency Medical Services for Non-Citizens (Servicios médicos de emergencia para no ciudadanos; EMSA de Nuevo México)

OTRAS MANERAS EN QUE PODEMOS AYUDAR

- Podemos contestar preguntas sobre facturación para UNMH, UNM Medical Group y Sandoval Regional Medical Center (SRMC)
- Podemos ayudarle con planes de pago



¿QUÉ NECESITO TRAER?

Le llamará un representante dos días antes de su cita. El representante le ayudará a determinar qué información debe traer a su cita. Esta información puede incluir:

- **comprobante de que reside en el estado de Nuevo México** (ejemplos: factura de servicios públicos, contrato de alquiler, declaración hipotecaria a nombre del solicitante)
- **comprobante(s) de ingresos** (ejemplos: talón de cheque, declaración de impuestos)
- **identificación** (ejemplos: ID emitida por el gobierno, licencia de conducir, pasaporte)
- **actas de nacimiento** de cualquier persona que solicite Medicaid. Si no tiene el original o una copia certificada de su acta de nacimiento y nació en el estado de Nuevo México, puede obtener una copia en la oficina del Registro Civil (**Vital Records**) [\(505\) 841-4185](tel:5058414185).
- **nombres, fechas de nacimiento y números de Seguro Social** de los miembros del hogar
- **tarjetas de Seguro Social** (si se tienen)
- **estados de cuentas bancarias** (si se tienen) de los últimos 60 días
- No podemos decir con certeza cuáles documentos va a necesitar hasta que sepamos lo que tiene y qué es lo que solicita. Puede necesitar otros documentos, y a veces se aceptan diferentes documentos. Si tiene preguntas sobre los documentos, llame a Servicios Financieros para Pacientes (**Patient Services**) al: [\(505\) 272-2521](tel:5052722521) o visite nuestro sitio web en: <https://unmhealth.org/patients-visitors/billing-insurance/>