

तपाईंले UNM हेरचाह वा काउन्टी बाहिरको हेरचाहका लागि आवेदन गर्दा हामीले सोध्ने प्रश्नहरू

UNM हेरचाह वा काउन्टी बाहिरको हेरचाहका लागि आवेदन गर्ने प्रत्येक व्यक्तिलाई आवेदन भर्न मद्दत गर्नका लागि वित्तीय सेवा प्रतिनिधि नियुक्त गरिनेछ। कृपया हामीलाई तपाईंको प्रतिनिधिसँग भेटघाटको समय तालिका बनाउन फोन गर्नुहोस्। तपाईं फोन गर्दा, तपाईं व्यक्तिगत रूपमा वा फोनमा तिनीहरूलाई भेट्न चाहनुहुन्छ भने हामीलाई बताउनुहोस्।

तपाईंको भेटघाट मिलाउनका लागि, कृपया **505 272-2521 वा 877 909-6661** (टोल फ्री) सोमवार देखि शुक्रबार बिहान 8:00 बजे र साँझा 5:00 बजे बीचमा फोन गर्नुहोस्। हामीसँग स्पेनी, भियतनामी र नवाजो बोल्ने प्रतिनिधिहरू छन्। तिनीहरू मध्ये एक तपाईंलाई मद्दत गर्न उपलब्ध छैन भने, हामी तपाईंलाई फोन वा भिडियो दोभाषेसँग जडान गर्नेछौं।

हामी अमेरिकी सांकेतिक भाषा सहित 200 भन्दा बढी भाषाहरूमा दोभाषे सेवाहरू प्रदान गर्दछौं। दुभाषिया सेवाहरू निःशुल्क छन्। हामीले कानूनद्वारा चाहने जो कोहीलाई दोभाषे उपलब्ध गराउन आवश्यक छ।

यस ह्यान्डआउटले तपाईंलाई तपाईंको वित्तीय सेवा प्रतिनिधिसँगको भेटघाटका लागि तयारी गर्न मद्दत गर्नेछ। यसले UNM हेरचाह वा काउन्टी बाहिरको हेरचाहका लागि तपाईंको आवेदन पूरा गर्न आवश्यक पर्ने जानकारी र कागजातहरूका प्रकारहरू सूचीबद्ध गर्दछ।

हामी तपाईंको बारेमा सोध्नेछौं

हामी तपाईंलाई आफ्नो बारेमा प्रश्नहरू सोध्नेछौं। उदाहरणका लागि —

- तपाईंको नाम के हो?
- तपाईंको ठेगाना के हो? फोन नम्बर? इमेल ठेगाना?
- तपाईंको जन्म मिति के हो?
- के तपाईंसँग स्वास्थ्य बीमा छ? त्यसो हो भने, कस्तो प्रकारको?

हामी घरपरिवारको आकारको बारेमा सोध्नेछौं

18 वर्ष वा माथिका बिरामीहरूका लागि, “घरपरिवार” मा बिरामी, तिनीहरूको पति वा पत्नी र बिरामीले कर आश्रितको रूपमा दाबी गर्ने प्रत्येक व्यक्ति समावेश गर्दछ। यी दुई कार्यक्रमहरूका लागि, कर आश्रित तपाईंको घरपरिवारको भागको रूपमा गणना गर्नका लागि तपाईंसँग बसिरहेको हुनुपर्छ।

18 वर्ष भन्दा कम उमेरका बिरामीहरूका लागि, “घर” ले बिरामी, उनीहरूको आमाबाबु वा अभिभावकहरू र प्रत्येक व्यक्तिलाई उनीहरूको आमाबाबु वा अभिभावकले कर निर्भरको रूपमा दावी गर्ने अपेक्षा गर्दछ।

तपाईंसँग आश्रितहरूका बारेमा प्रश्नहरू छन् भने, कृपया तपाईंको अन्तर्वार्ताको समयमा वित्तीय सेवा प्रतिनिधिलाई सोध्नुहोस्।

तपाईंको परिवारका सदस्यहरूबारे हामी यस्ता प्रश्नहरू सोध्न सक्छौं —

- तपाईंको घरपरिवारमा परिवारका कस्ता सदस्यहरू बस्छन्?
- प्रत्येक व्यक्तिको उमेर कति छ?
- बिरामीसँग प्रत्येक व्यक्तिको सम्बन्ध के हो?
- प्रत्येक व्यक्तिको कस्तो प्रकारको स्वास्थ्य बीमा (छ भने) छ?

हामी तपाईंलाई तपाईंको घरपरिवारको आयको बारेमा सोध्नेछौं

तपाईं कति पैसा कमाउनुहुन्छ र तपाईंको घरपरिवारका प्रत्येक व्यक्तिले प्रत्येक महिना कति कमाउँछन् भनेर हामी तपाईंलाई सोध्नेछौं। यसले हामीलाई तपाईंको कुल घरपरिवारको मासिक आम्दानी दिनेछ। **सकल** आय भनेको तपाईंले कर र अन्य कटौतीहरू लिनु अघि कमाउनु भएको रकम हो। तपाईंको सकल आय थाहा पाउँदा हामीलाई निर्णय गर्न मद्दत गर्दछ कि तपाईं UNM हेरचाह वा काउन्टी बाहिरको हेरचाहका लागि योग्य हुनुहुन्छ।

तपाईंले न्यू मेक्सिको SNAP, TANF र/वा WIC लाभहरू प्राप्त गर्नुभयो भने हामी सोध्नेछौं। तपाईं त्यसो गर्नुहुन्छ भने, तपाईं पहिले नै UNM हेरचाह वा काउन्टी बाहिरको हेरचाहका लागि आय आवश्यकता पूरा गर्नुहुन्छ।

तपाईं कसरी पैसा कमाउनुहुन्छ र कति पैसा कमाउनुहुन्छ भनेर हामी तपाईंलाई सोध्नेछौं। हामी तपाईंसँग बीमा छ कि छैन र तपाईंको काम मार्फत बीमा प्रस्ताव गरिएको छ कि भनेर पनि सोध्नेछौं।

हामी तपाईंको घरका सबै सदस्यहरूका बारेमा एउटै प्रश्नहरू सोध्नेछौं। तपाईं वा तपाईंको परिवारका अन्य सदस्यहरूले कमाउन सक्ने अन्य प्रकारका आयको बारेमा हामी सोध्नेछौं। उदाहरणका लागि, सामाजिक सुरक्षा लाभहरू, बेरोजगारी लाभहरू, वेटरनहरूका फाइदाहरू, अपाङ्गता लाभहरू र भारतीय मामिलाहरूका ब्यूरो लाभहरू।

हामी तपाईंलाई केही समर्थन कागजातहरूका लागि सोध्नेछौं

हामीले तपाईंको आवेदन सँगै भरेपछि, हामी तपाईंलाई उपलब्ध गराउन आवश्यक **समर्थन कागजातहरू** मा जानेछौं। हामी निश्चित समर्थन कागजातहरू माग्छौं किनभने हामीले तपाईंको हुनुहुन्छ, तपाईं कहाँ बस्नुहुन्छ, तपाईंले कति पैसा कमाउनुहुन्छ र तपाईंको बैंकिङ र लगानी खाताहरूमा कति पैसा छ भनेर प्रमाणित

गर्न आवश्यक छ। यी सबै जानकारीले हामीलाई तपाईं UNM हेरचाह वा काउन्टी बाहिरको हेरचाहका लागि योग्य हुनुहुन्छ भनी निर्णय गर्न मद्दत गर्छ।

कृपया सुनिश्चित गर्नुहोस् कि तपाईंले हामीलाई कुनै पनि मौलिक कागजात दिनुहुन्न। हामीलाई प्रतिलिपि मात्र चाहिएको छ।

तपाईं को हुनुहुन्छ (पहिचान)

हामी तपाईंलाई तपाईंको घरको प्रत्येक व्यक्ति का लागि यी कागजातहरू मध्ये 1 का लागि सोध्छौं। यी कागजातहरूले हामीलाई तपाईंको पहिचान र तपाईंसँग बस्ने सबैको पहिचान प्रमाणित गर्न मद्दत गर्दछ। हामी तल सूचीबद्ध कुनै पनि कागजातहरू स्वीकार गर्नेछौं (कृपया प्रतिलिपिहरू मात्र)।

- राहदानी (विदेशी वा अमेरिकी)
- जन्म प्रमाणपत्र (विदेशी वा अमेरिकी)
- फोटो आईडी (चालकको सवारी इजाजत पत्र, सरकारले जारी गरेको आईडी, काम वा स्कूल आईडी)
- सामाजिक सुरक्षा कार्ड
- भारतीय रगतको प्रमाणपत्र
- सम्बन्धविच्छेदका कागजातहरू
- स्कूल रेकर्ड वा डेकेयर केन्द्र रेकर्डहरू
- अन्य सरकारी रेकर्डहरू, जस्तै भिसा (म्याद सकिएको भिसा स्वीकार्य छन्)
- मामिला कार्यकर्ता, सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यकर्ता, स्वास्थ्य सेवा प्रदायक वा सामुदायिक एजेन्सीबाट बयान जसले तपाईंलाई र तपाईंको स्थितिलाई जान्दछ

तपाईंसँग माथि सूचीबद्ध कागजातहरू मध्ये कुनै पनि छैन भने, हामीलाई बताउनुहोस्। हामी पहिचान आवश्यकताको प्रमाण पूरा गर्न अर्को कागजात फेला पार्न तपाईंसँग काम गर्नेछौं। नबिर्सनुहोस्, UNM हेरचाह वा काउन्टी बाहिरको हेरचाहका लागि योग्य हुन तपाईंसँग अमेरिकी नागरिकता वा निश्चित आप्रवासन स्थिति हुनु आवश्यक छैन।

तपाईं कहाँ बस्नुहुन्छ (ठेगाना)

हामी तपाईंलाई तपाईंको नाम र ठेगाना भएको कागजातका लागि सोध्छौं। तपाईंलाई सम्पूर्ण घरपरिवारका लागि यी मध्ये एउटा कागजात मात्र चाहिन्छ। हामी तल सूचीबद्ध कुनै पनि कागजातहरू स्वीकार गर्नेछौं (कृपया प्रतिलिपिहरू मात्र)।

- भुक्तान स्टब
- कार बीमा
- उपयोगिता बिल (बिजुली, ग्यास, पानी, फोन, इन्टरनेट)
- समझौता, धितो वा सम्पत्ति कर कागजात

- अन्य बिल वा कथन
- शैक्षिक संस्थामा आफू वा बच्चाको नामांकनको प्रमाण
- आयकर रिटर्न
- सामाजिक सुरक्षा, अशक्तता, पेन्सन वा सेवानिवृत्ति कागजात
- मामिला कार्यकर्ता, सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यकर्ता, स्वास्थ्य सेवा प्रदायक वा सामुदायिक एजेन्सीबाट बयान जसले तपाईंलाई र तपाईंको स्थितिलाई जान्दछ

तपाईंसँग माथि सूचीबद्ध कागजातहरू मध्ये कुनै पनि छैन भने, हामी विभिन्न कागजातहरू स्वीकार गर्न तपाईंसँग काम गर्न सक्षम हुन सक्छौं।

तपाईंले कति पैसा कमाउनुहुन्छ (आय)

तपाईं घरबारविहीन हुनुहुन्छ, दिवालियापनमा हुनुहुन्छ वा SNAP, TANF वा WIC लाभहरू प्राप्त गर्दै हुनुहुन्छ भने, तपाईंले आय कागजातहरूका प्रमाण पेश गर्न आवश्यक पर्दैन। उदाहरणका लागि, तपाईंको अवस्था थाहा भएको मामिला कार्यकर्ता वा सामुदायिक संस्थाबाट आएको पत्र; अदालत कागजातहरू; वा मानव सेवा विभागको पत्र।

तपाईं र तपाईंको परिवारका सबैले एक महिनामा कति पैसा कमाउँछन् भनेर देखाउनका लागि हामी तपाईंलाई कागजातहरू सोध्छौं। हामी तल सूचीबद्ध कुनै पनि कागजातहरू स्वीकार गर्नेछौं (कृपया प्रतिलिपिहरू मात्र)।

- भुक्तान स्टबहरू
- आयकर रिटर्न
- तपाईंको मासिक आय उल्लेख गर्ने रोजगारदाताको पत्र
- प्रत्यक्ष बैंक निक्षेप
- सामाजिक सुरक्षा, कामदारको क्षतिपूर्ति, भेट्टान मामिलाहरू वा भारतीय मामिला ब्यूरोबाट चेकको पत्र वा प्रतिलिपिहरू
- स्व — रोजगारी बहीखाता रेकर्ड
- मामिला कार्यकर्ता, सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यकर्ता, स्वास्थ्य सेवा प्रदायक वा सामुदायिक एजेन्सीबाट बयान जसले तपाईंलाई र तपाईंको स्थितिलाई जान्दछ

तपाईंसँग माथि सूचीबद्ध कागजातहरू मध्ये कुनै पनि छैन भने, हामी विभिन्न कागजातहरू स्वीकार गर्न तपाईंसँग काम गर्न सक्षम हुन सक्छौं।

तपाईं आफ्नो आय प्रमाणित गर्न सक्नुहुन्न वा तपाईं आय कमाउन सक्नुहुन्न भने, तपाईं यसो भन्दै एउटा बयान लेख्न सक्नुहुन्छ। खाना, आवास र यातायात जस्ता दैनिक खर्चहरूका लागि तपाईं कसरी तिर्नुहुन्छ भन्ने कुरा तपाईंको बयानले बताउनुपर्छ।

तपाईंको बैंक र लगानी खातामा कति पैसा छ (सम्पत्ति)

हामी तपाईंलाई कागजातहरू ल्याउन आग्रह गर्नेछौं जुन तपाईंको बैंक र लगानी खाताहरूमा कति छ भनेर प्रमाणित गर्दछ। लगानी खाताहरू स्टक र बन्ड वा म्युचुअल फन्ड जस्ता चीजहरू हुन सक्छन्।

UNM हेरचाह वा काउन्टी बाहिरको हेरचाहका लागि योग्य हुनका लागि, तपाईंको बैंक खाता (जाँच र बचत) र लगानी खाताहरूमा जम्मा \$20,000 भन्दा बढी हुन सक्दैन।

हामी तपाईंलाई तपाईंको सेवानिवृत्ति कोष, बन्डहरू वा निक्षेपका प्रमाणपत्रहरू (Certificates of Deposits, CD) तपाईंको मेडिकल बिलहरूका लागि भुक्तान गर्न सोध्नेछौं। तथापि, तपाईंले पहिले नै तिनीहरूलाई वर्षको दौडान भुक्तान गरिसक्नुभएको छ वा कोषहरू वर्षको दौडान परिपक्व भए (यसको मतलब मिति आएको छ जब तपाईंको लगानी तपाईंलाई भुक्तान गर्नु पर्दछ), ती कोषहरू आयको रूपमा गणना गरिनेछ।

हामी तपाईंसँग भएको कुनै पनि जाँच, बचत र लगानी खाताहरूका लागि हालको खाता विवरणहरू स्वीकार गर्नेछौं (प्रतिलिपिहरू मात्र कृपया)।

नोट — तपाईंको घर, कार, र सेवानिवृत्ति कोष समावेश गरिएको छैन। तपाईंले ती बारे कुनै कागजातहरू पेश गर्न आवश्यक छैन।

हामी तपाईंलाई केही अन्य प्रश्नहरू सोध्न सक्छौं

उदाहरणका लागि, तपाईंलाई दुर्घटनाको कारण चिकित्सा हेरचाह चाहिन्छ भने, हामी थप जानकारीका लागि सोध्नेछौं। हामी सोध्न सक्छौं, यो कस्तो प्रकारको दुर्घटना थियो? के यो कामदारको क्षतिपूर्तिद्वारा कभर गरिएको छ? के तपाईं हामीलाई दुर्घटनासँग सम्बन्धित कुनै कागजातहरू देखाउन सक्नुहुन्छ? के तपाईंले वकिललाई सम्पर्क गर्नुभएको छ?

अन्तमा, हामी तपाईंलाई यी दुई वटा प्रश्नहरू सोध्नेछौं

- 1) के तपाईं UNM अस्पताललाई UNM हेरचाह वा काउन्टी बाहिरको हेरचाहका लागि तपाईंको आवेदन प्रक्रिया गर्दा तपाईंको आय विवरणहरू जाँच गर्न र तपाईंको घरपरिवारको आकार (जो तपाईंसँग बस्छन्) प्रमाणित गर्न अनुमति दिनुहुन्छ?
- 2) के तपाईंले आवेदन प्रक्रियामा प्रदान गर्नुभएको जानकारी सत्य र सही छ भनेर पुष्टि गर्न सक्नुहुन्छ?

हामी प्रत्येक प्रश्न ठूलो स्वरमा भन्नेछौं र हामी तपाईंलाई तपाईंको जवाफ पनि ठूलो स्वरमा भन्न अनुरोध गर्नेछौं।