

Cómo prepararse para su Visita Virtual

Encuentre un lugar tranquilo y privado para su consulta por video. **No conduzca durante una llamada.**

Prácticas recomendadas para su visita

Antes de su visita:

- Use navegadores/aplicaciones compatibles como Google Chrome, Firefox o Safari
- Use Wi-Fi si está disponible
- Encuentre un lugar tranquilo y privado para su Visita Virtual
- **No conduzca** durante la llamada
- Tenga buena iluminación

Mientras espera:

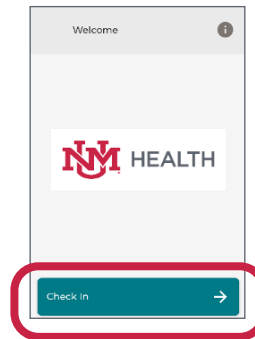
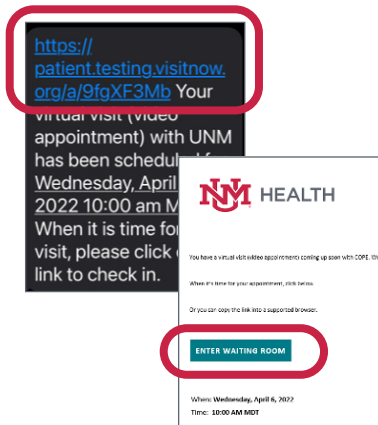
- No deje o minimice la pantalla de la sala de espera o su navegador
- No acepte llamadas o mensajes de texto mientras espera o durante la visita
- No permita que su teléfono o dispositivo entre en modo de espera. Toque su pantalla en cuanto esta se oscurezca.
- Si tiene que irse, toque el botón **Exit** (Salir) en su pantalla

En la sesión:

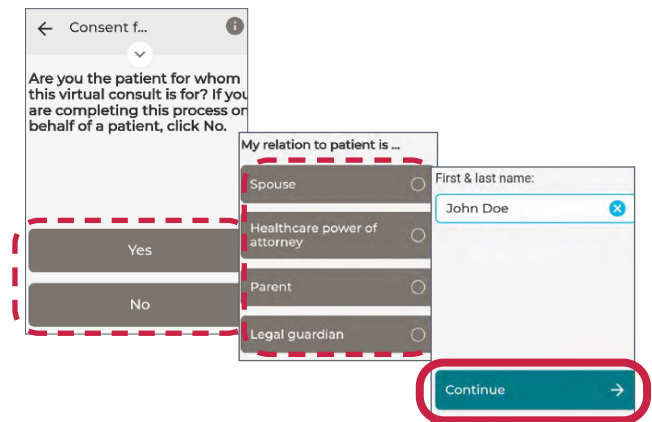
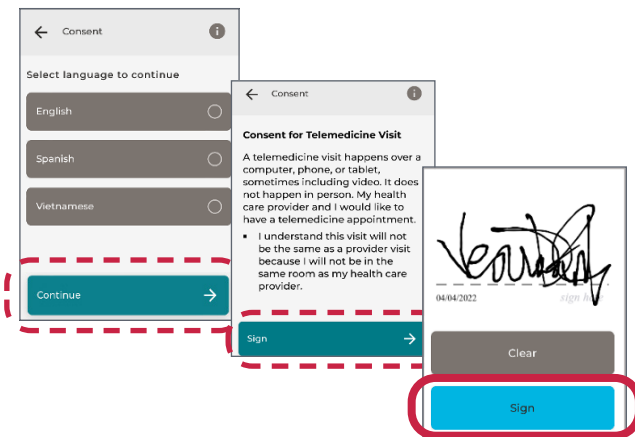
- No actualice o se salga de la pantalla
- No responda una llamada o mensaje



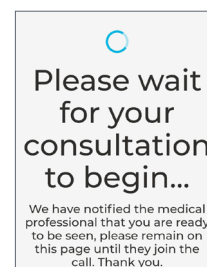
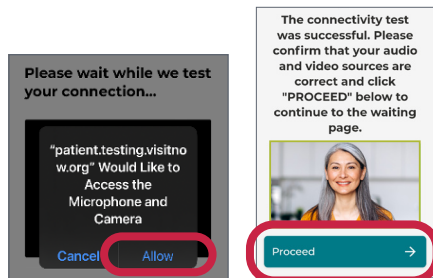
Conectarse a su Visita Virtual (cita por video)



1. Haga clic en el enlace azul de su texto o haga clic en “Enter Waiting Room” (Entrar a la sala de espera) desde su correo electrónico.
2. Haga clic en “Check in” (Registro).



3. Elija su idioma y haga clic en “Continue” (Continuar). Lea el consentimiento y haga clic en “Sign” (Firmar). Firme en la pantalla con el dedo o el mouse, haga clic en “Sign” (Firmar).
4. Haga clic en “Yes” (Sí) si usted es el paciente. Haga clic en “No” (No) si no es el paciente y elija su relación con el paciente y luego haga clic en “Submit” (Enviar). Ingrese su nombre y haga clic en “Continue” (Continuar).

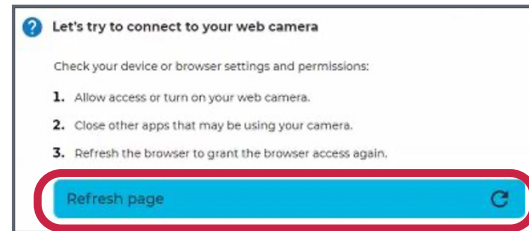
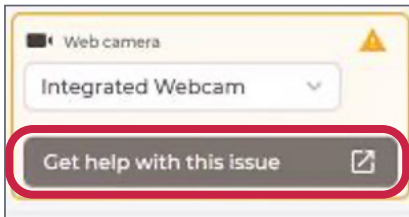


5. Haga clic en “Allow” (Permitir) y luego en “Continue” (Continuar) en la siguiente pantalla.
6. En breve, aparecerá su prestador de servicios en la pantalla.

Use navegadores como Google Chrome, Firefox o Safari

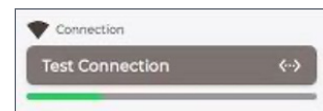
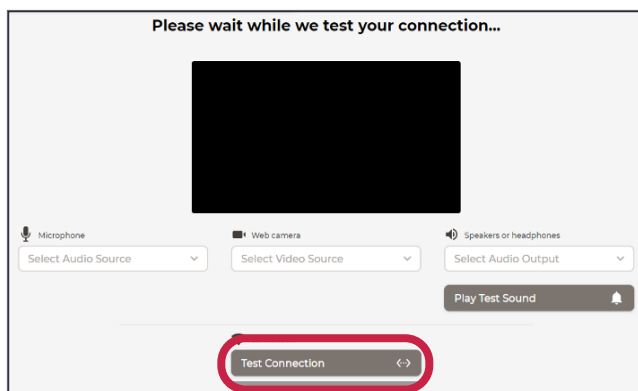
Cómo resolver problemas de conexión

Si aparece un triángulo (⚠️) amarillo en la esquina superior derecha de su cámara, el micrófono, o el altavoz, esto significa que hay un problema.



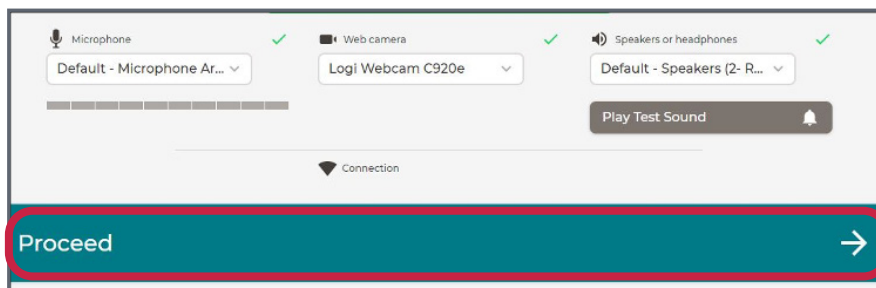
1. Haga clic en “Get help with this issue” (Obtenga ayuda con este problema).

2. Siga las instrucciones que parecen ser las más indicadas para resolver el problema, y después haga clic en el botón azul que dice “Refresh page” (Actualizar la página).



Usted verá que la barra de progreso verde está avanzando.

3. Esta pantalla aparecerá nuevamente. Haga clic en el botón que dice “Test Connection” (Probando la conexión).



4. Un botón que dice “Proceed” aparecerá cuando todo esté listo. Haga clic en el botón que dice “Proceed” (Proceder) para entrar a la sala de espera. Un proveedor se conectará con usted lo más pronto posible.

¿Aún no funciona? Favor de llamar a su clínica para más asistencia.

Utilice navegadores como Google Chrome, Firefox o Safari (Un navegador es un programa que le permite buscar en Internet).