

Política para visitas de UNMH debido al coronavirus (COVID-19) a partir del 16 de octubre de 2020

Los Hospitales de la Universidad de Nuevo México (UNMH) sigue las pautas establecidas por los Centros para el Control y la Prevención de las Enfermedades (*Centers for Disease Control and Prevention*) y el Departamento de Salud de Nuevo México (*New Mexico Department of Health*). Estamos trabajando para asegurarnos de que nuestro personal y recursos estén listos para cuidar de nuestra comunidad nuevomexicana.

Durante la pandemia de COVID-19, les pedimos a las familias de los pacientes que se comuniquen por teléfono, *FaceTime*, *Skype*, *WhatsApp* y otras plataformas en línea para estar en comunicación con sus seres queridos que están en el hospital.

En efecto el 16 de octubre de 2020:

Para proteger a nuestros pacientes y nuestro personal ya no permitiremos visitas en nuestro hospital.

- Se pueden permitir excepciones como se describe a continuación y en circunstancias especiales con previa aprobación de los líderes o personas designadas para esa unidad/departamento.
- A cualquier persona que se le permita visitar:
 - Se le requiere que **use una mascarilla** cuando entre a nuestras instalaciones.
 - Se le deberá **evaluar para detectar síntomas** cuando entre a nuestras instalaciones.
 - **A ningún visitante** se le permitirá entrar si tiene fiebre o no se siente bien.
 - Todo visitante debe tener o ser mayor de 14 años.

Agradecemos su colaboración y paciencia para asegurar que nuestro hospital se mantenga seguro para todos los pacientes y el personal. Esta política podría cambiar en base a nuestra evaluación diaria de la propagación de COVID-19 en nuestra comunidad.

Reglas adicionales para departamentos específicos del Hospital de UNM

Departamento de Emergencias, Departamento de Cuidado de Urgencias (*Urgent Care*) y clínicas de pacientes ambulatorios

- **No se permiten visitas** en el Departamento de Emergencias (ED), el Cuidado de Urgencias, las clínicas de pacientes externos, ni en ninguna sala de espera. Esto se debe a la limitación de espacio y las reglas de distanciamiento social.
- Para las clínicas de pediatría para pacientes externos – una padre o tutor puede permanecer con el paciente.
- La enfermera supervisora podría hacer excepciones en situaciones específicas.

Sala de Partos (*Labor and Delivery*)

- Para evaluaciones obstetras (*OB triage*) – puede tener una persona que usted escoja para que la apoye.
- Para pacientes en la sala de partos y alumbramiento – usted puede tener dos personas de apoyo que usted escoja.
- Para pacientes de maternidad – usted puede tener en su cuarto a una persona de apoyo las 24 horas, 7 días de la semana.

Salud de la Conducta (*Behavioral Health*)

- **No se permiten visitas** en el Centro de Psiquiatría. Esto se debe a la convivencia comunitaria y la limitación de espacio.
- Se pueden hacer raras excepciones. El administrador de guardia (*Administrator on Call*, AOC) toma esta decisión en consulta con los líderes médicos.

Pacientes pediátricos internos

- Se permite un padre o tutor en el cuarto del paciente.
 - Los padres se pueden rotar durante el día para permitir que ambos padres puedan visitar.
- Los padres o tutores legales pueden visitar a su niño las 24 horas, los 7 días a la semana.
- **Todo visitante debe usar mascarilla** cuando entre al hospital; éstas deben usarse en todas las áreas comunes, incluyendo los pasillos, los baños públicos y las salas de espera.

Pacientes adultos internos

- Por el momento, no se permiten visitas; sin embargo, si usted considera que hay una circunstancia especial que debe ser tomada en cuenta, por favor póngase en contacto con los líderes de la unidad.
 - Aun en circunstancias especiales, todo visitante debe tener o ser mayor de 14 años.

Pacientes adultos internos para cuidado de COVID-19

- **No** se permiten visitas para pacientes que son positivos para COVID-19 o para pacientes que están esperando los resultados para saber si tienen COVID-19.
 - Le recomendamos que se mantenga en contacto a través de visitas por video.

Todos los pacientes que están siendo atendidos para el cuidado al final de vida

- Este paciente puede tener hasta 2 grupos de 3 personas por visita, uno después del otro. El director de la unidad, o la enfermera supervisora y la familia, deciden sobre estos visitantes.
 - Todos los visitantes deben **permanecer en sus vehículos** hasta que sea su turno para visitar.
 - Todos los visitantes **deben permanecer en el cuarto del paciente** durante la visita.
 - Todos los visitantes deben seguir las **reglas sobre el lavado de las manos**. Por favor use el gel para las manos o lávese con agua y jabón antes de entrar al cuarto del paciente.
 - Evite tocar cualquier superficie antes de entrar al cuarto del paciente.
- Los empleados de la unidad informarán al departamento de seguridad (505-272-2160) sobre el siguiente grupo de visitantes cuando sea posible.