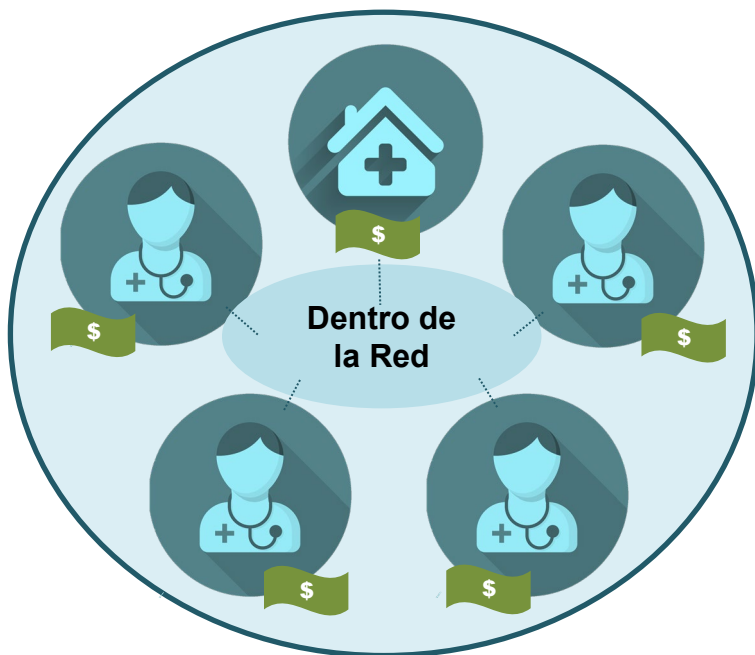


¿Qué es una factura médica de sorpresa?

Nuevo México tiene una nueva ley en vigor para protegerlo de las facturas médicas de sorpresa. Una “factura médica de sorpresa” es una frase usada para describir a las facturas médicas que los pacientes con seguro médico obtienen cuando reciben cuidado de algún proveedor u organización que está **fuera de la red**.

¿Qué significa “dentro o fuera de la red”?



Estos proveedores y organizaciones **sí** tienen un contrato con la compañía de su seguro.



Fuera de la Red

Estos proveedores y organizaciones **no** tienen un contrato con la compañía de su seguro. Ellos están “**fuera de la red.**” Usted tendrá que pagar tarifas más costosas “fuera de la red”.

¿Cuándo puede recibir una factura de sorpresa?

- Si no puede elegir a la sala de emergencias que va, o a los proveedores que lo tratan.
- Si recibe cuidado de un proveedor dentro de la red, pero también se traen proveedores o especialistas que están fuera de la red para su cuidado.



¿Qué es lo que mi seguro médico paga?

Usted necesita saber qué tipo de plan tiene. Hay 4 tipos diferentes de planes de seguro:

PPO Organización de Proveedores Preferidos	POS Punto de Servicio	EPO Organización Exclusiva de Proveedores	HMO Organización de Mantenimiento de la Salud
--	---------------------------------	---	---

Todos los planes de seguro tienen beneficios “dentro de la red”.

	PPO	POS	EPO	HMO
Tienen beneficios “dentro de la red”	✓	✓	✓	✓

Algunos planes de seguro tienen beneficios de no-emergencias “fuera de la red”. En otras palabras, ellos pueden pagar por algunos o por todos los costos de cuidado de **no-emergencia**, aunque el proveedor o la organización sea “fuera de la red”.

	PPO	POS	EPO	HMO
Tienen beneficios “dentro de la red”	✓	✓	✓	✓
Tienen beneficios de no-emergencias “fuera de la red”	✓	✓	✗	✗

Todos los planes de seguro pagan los costos de emergencias tanto para dentro y fuera de la red, pero algunos planes no pagan el 100% de los costos de emergencias fuera de la red.

	PPO	POS	EPO	HMO
Tienen beneficios “dentro de la red”	✓	✓	✓	✓
Tienen beneficios para no-emergencias “fuera de la red”	✓	✓	✗	✗
Tienen cobertura de emergencias P = Poco, o menos del 100%, para el cuidado de emergencias fuera de la red	P	P	✓	✓

¿Qué es la Ley de Facturación de Sorpresa?

La Ley de Facturación de Sorpresa protege a las personas con seguro médico de los costos de facturas inesperadas de los proveedores u hospitales fuera de la red.

La ley del estado dice:

- Los servicios médicos pueden ser dados en el hospital por proveedores fuera y dentro de la red. Los proveedores fuera de la red pueden mandar una factura separada.
- Puede ser que su hospital esté dentro de la red de su seguro médico, pero eso no significa que todos los proveedores que lo miran en el hospital estén dentro de la red.
- Antes de programar una cita, llame a su seguro para preguntar si el hospital y los proveedores están dentro de la red.

¿Me notificará UNM Health si estoy fuera de la red?

Sí. Para los servicios de no-emergencias, nosotros le notificaremos si su seguro está fuera de la red.

Llame a su compañía de seguro para preguntar cuales hospitales y proveedores están en su red. Usted puede encontrar el número de teléfono al reverso de la tarjeta de seguro o en el sitio web de la compañía de seguro médico.

¿Y los servicios de emergencias?

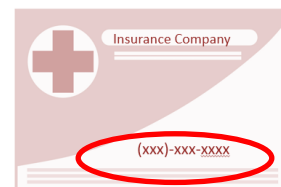
- Siempre lo pueden atender en la Sala de Emergencias de UNMH (ER, por sus siglas en inglés). La Ley de Facturación de Sorpresa significa que su seguro pagará los costos de la sala de emergencias, aunque esté fuera de la red.
- Si llaman a especialistas a la sala de emergencias que están fuera de la red, o si necesita cuidado de seguimiento de proveedores que están fuera de la red, **usted pagará por los servicios de esos proveedores**. La Ley de Facturación de Sorpresa asegura que, aunque pagará por los proveedores que están fuera de la red en la sala de emergencias, no se le cobrará las tarifas fuera de la red.



Su hospital puede estar dentro de la red, pero algún proveedor que lo atienda ahí puede estar fuera de la red.



Llame a su seguro para preguntar quién está dentro de la red.



¿Cuáles son mis opciones si estoy fuera de la red?

Usted puede elegir ser atendido por un proveedor fuera de la red que guste, **pero usted pagará las tarifas fuera de la red por esos servicios.** Usted recibirá una factura por los servicios que su seguro no va a pagar.

Si usted decide obtener su cuidado con nosotros como paciente fuera de la red, puede llamar al 925-0900 para preguntar cuánto pagará por sus servicios médicos.

¿Cómo puedo saber cuáles seguros están dentro de UNM Health?

Usted puede llamar al Centro de Contratos Especiales al 272-0572. También puede encontrar esta información en nuestro sitio web en <https://hsc.unm.edu/health/>

¿Me dirá mi factura médica cuales son los cargos que soy responsable de pagar como paciente fuera de la red?

Si usted es un paciente fuera de la red, nosotros le marcamos las partes en su factura que son fuera de la red y que necesita pagar. Por la Ley de Facturación de Sorpresa, los precios de esos artículos serán igual que lo que le cobrarían con un proveedor dentro de la red, pero su seguro no los pagará.

Por ejemplo, si tiene un procedimiento con un proveedor fuera de la red, usted pagará el mismo precio por el procedimiento que su seguro paga a un proveedor dentro de la red.

Si tiene alguna pregunta sobre su factura, llámenos al 505-272-2521.

Ayuda para disputar una factura de sorpresa

Si necesita ayuda para disputar una factura de sorpresa, comuníquese con el Superintendente de Seguros al www.osi.state.nm.us o llame al 1-855-4-ASK-OSI (1-855-427-5674). La Oficina del Superintendente of Seguros implementa las leyes de seguro en Nuevo México. Protege a los miembros de seguros, y descubre, procesa, y previene el fraude.



Números importantes

Centro de contratos especiales: 505 272-0572

Oficina de facturas de UNMH: 505 272-2521

Para obtener una cotización de sus cobros médicos: 505 925-0900

Su compañía de seguro: _____