

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL AÑO 2 RESPECTO A LA EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES COMUNITARIAS DE SALUD DEL CONDADO DE BERNALILLO 2020

En el año 2019, el Hospital UNM colaboró con el Condado de Bernalillo para completar una evaluación sobre las necesidades comunitarias de salud (CHNA, por sus siglas en inglés) para los años del 2020 al 2022. El presente informe muestra lo que hemos realizado hasta ahora, a partir de mayo de 2020 hasta el 30 de junio de 2021. Se incluyeron cuatro (4) temas de enfoque en la CHNA del Condado de Bernalillo en 2020.

TEMA 1

AUMENTAR EL ACCESO A SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

La salud conductual incluye la salud mental y también servicios sobre el consumo de sustancias.

4,487 personas pasaron por el Centro de Recursos para la reinserción social (Resource Reentry Center, RRC, por sus siglas en inglés) luego de haber salido del Centro de Detención Metropolitano (Metropolitan Detention Center).

3,775 usaron uno o más de los servicios del RRC. **84 de cada 100** personas usaron los servicios.

2,062 personas se reunieron individualmente con un coordinador de casos médicos. Un coordinador de casos médicos es la persona que ayuda al paciente a organizar los servicios que necesite.



55 de cada 100 de aquellos que usaron 1 o más servicios se reunieron con un coordinador de casos médicos para recibir servicio individualizado.

5,657 remisiones a otros servicios fueron emitidas por el Centro de Recursos para la reintegración a la comunidad.

TEMA 3

AUMENTAR EL ACCESO A COBERTURAS MÉDICAS Y AYUDA FINANCIERA

Aumentar el acceso a coberturas médicas significa ayudar con los seguros médicos y otras maneras de pagar sus cuentas médicas.

14,549 citas programadas en la oficina de servicios financieros para pacientes.



4,647 personas calificaron para el plan UNM Care. Los residentes del Condado de Bernalillo que cumplen con ciertos requerimientos de ingresos pueden calificar para asistencia médica a través del programa UNM Care.



Todas las páginas web públicas de la oficina de servicios financieros para pacientes han sido actualizadas.

7 documentos informativos de la oficina de servicios financieros para pacientes han sido actualizados.

TEMA 2

AUMENTAR EL ACCESO A SERVICIOS MÉDICOS

Aumentar el acceso significa ayudar a las personas a conseguir la atención médica que necesitan.

2,038 pacientes fueron atendidas en **Journeys Clinic**. La Clínica *Journeys* proporciona servicios psiquiátricos para mujeres que están embarazadas, que han dado a luz, que han sufrido un aborto espontáneo o han perdido a un bebé al nacer, o que están intentando quedar embarazadas.

Se han agregado **sesiones grupales de apoyo prenatal de 90 minutos** para reducir la depresión posparto.



10,353 pacientes remitidos a la clínica de ortopedia en UNMH de otras clínicas de UNMH. La clínica de ortopedia cuenta con especialistas en huesos, músculos, y articulaciones.

32,997 total de consultas de pacientes a las clínicas de ortopedia.

535 remisiones a la clínica para la curación en las extremidades inferiores (Center for Healing in the Lower Extremities, CHILE, por sus siglas en inglés). **4,606** total de consultas de pacientes en la clínica CHILE.

Se realizaron **3,000+** cirugías de ojos que mejoraron y salvaron la vista.

Se contrataron **2 expertos técnicos en imágenes por resonancia magnética, (MRI, por sus siglas en inglés).**

Se amplió el horario de los exámenes de MRI para aumentar el acceso a exámenes tanto para pacientes ambulatorios como para los hospitalizados.



Se instaló **una máquina de rayos X de dosis baja EOS** de vanguardia para aumentar el acceso a este nuevo tipo de estudios con imágenes para pacientes pediátricos.



REDUCIR LAS INEQUIDADES QUE LLEVAN A DISPARIDADES EN LOS RESULTADOS DE LA SALUD

Inequidades y disparidades son diferencias injustas en el estado de salud de diferentes grupos de personas.



Tenemos **1** trabajador de apoyo comunitario **de tiempo completo** (mínimo) en la mayoría de las clínicas de atención primaria.

Todas las **41** clínicas tienen acceso a un trabajador social.

Tenemos más de **200** idiomas disponibles para interpretación por teléfono. Español, Vietnamita y Navajo (Diné) están disponibles para interpretación en tres maneras: por teléfono, video y en persona.

Se ofrecen **11** cursos de formación en diversidad para el personal. Unos ejemplos incluyen, "Caring for the Deaf and Hard of Hearing Communities" (Cuidando de las comunidades sordas y con dificultades auditivas) y "Caring for Transgender Communities" (Cuidando de las comunidades transgénero).



Los **pacientes de habla hispana que llaman a UNMH ahora pueden usar los servicios de intérpretes de idiomas desde el comienzo hasta el fin de la llamada**, incluso si su llamada es transferida.

Se formó a los **primeros** intérpretes de doble función que interpretan Zuni/Inglés, Italiano/Inglés, Coreano/Inglés y Francés/Inglés. De doble función quiere decir que la persona tiene un trabajo principal en el hospital además de ser intérprete.

25 de cada 100 pacientes que enfrentan determinantes sociales negativos de la salud son atendidos por trabajadores sociales. Los determinantes sociales de la salud son las condiciones en donde las personas viven, trabajan y juegan y que pueden afectar a su salud.

Hemos actualizado el documento de **Derechos y Responsabilidades del Paciente** para ayudar a los pacientes y sus familias o a la persona responsable a entender cómo presentar una queja o una reclamación.

Hay **3** defensores del paciente disponibles para ayudar con las quejas y reclamaciones presentadas por pacientes.

↓ 50% Las quejas de pacientes han **bajado casi la mitad** desde diciembre de 2020.

321 documentos de lectura fácil creados o revisados para ayudar a los pacientes a entender las instrucciones de alta cuando salgan del hospital.

Receptor en el año 2020 del premio para la **Campaña de Derechos Humanos e Índice de Igualdad en la Salud** (Health Equality Index Human Rights Campaign Award 2020). Este premio demuestra nuestro compromiso para servir a nuestros pacientes y miembros de nuestro equipo LGBTQIA+.



RESPUESTA A LAS NECESIDADES COMUNITARIAS DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

176,425 Se llevaron a cabo **176,425** consultas clínicas por videoconferencia (Telehealth).

120,000+ vacunas proporcionadas por UNMH.



UNMH organizó **3** grupos denominados Centros de Operaciones de Emergencia, el Centro Común de Información, y el Equipo de gestión de incidentes. Estos grupos coordinaron las respuestas al COVID-19 para garantizar la seguridad y velocidad necesarias, ya que los cambios sucedían rápidamente.



90,000 llamadas a la línea directa de COVID-19 del estado para finales del año 2020 – las llamadas son contestadas por la Facultad de Farmacia de UNM.

La **Oficina de Servicios de Salud para Nativos Americanos de UNMH (UNMH Native American Health Services, NAHS, por sus siglas en inglés)** formó parte de las rondas multidisciplinarias para los pacientes nativos americanos. Las rondas multidisciplinarias son reuniones entre diferentes expertos sobre los casos de los pacientes.

NAHS participó en reuniones con departamentos de medicina de emergencia a nivel estatal en comunidades tribales. NAHS envió el primer boletín de noticias a nuestras comunidades y agencias tribales para compartir información importante.

3,140 Convertimos una clínica de UNMH en una unidad para el tratamiento de pacientes ingresados con COVID-19, tratando a **3,140** pacientes.

Se convirtieron **24** cuartos de examen en habitaciones para pacientes.

4,175 pruebas de COVID-19 fueron realizadas por el equipo de UNMH en el campo de fútbol de UNM.

Se estableció una clínica de seguimiento de COVID-19 con **más de 2,479** pacientes tratados.

UNMH estableció **una clínica de infusiones de anticuerpos monoclonales para pacientes ambulatorios**. Bamlanivimab o BAM es un medicamento utilizado en el tratamiento de COVID-19.

Se estableció **un nuevo sitio para pruebas de COVID-19** antes de procedimientos médicos y cirugías.



Las vacunas de COVID-19 se ofrecen en varias clínicas de atención primaria y de pediatría.



Para preguntas o para obtener más información sobre documentos anteriores de CHNA, visite: <https://unmhealth.org/about/community-health-needs-assessment.html> o puede enviar un correo electrónico a: UNMHCE@salud.unm.edu